

2026년 전북특별자치도 평생교육이용권(1차) 이용자 신청 매뉴얼

**일반(저소득층), 디지털 및 노인 분야
[컴퓨터용]**



〈목차〉

1. 2026년 평생교육이용권

1-1. 한 눈에 보는 이용권 신청 절차	1
------------------------------	---

2. 평생교육이용권 신청하기

2-1. 홈페이지 접속	2
2-2. 약관 동의	4
2-3. 본인 인증 및 자격검증	5
2-4. 신청서 작성	8
2-5. 이용자 준수사항 확인 및 동의	10
2-6. 신청 완료	12
2-7. 신청 완료 후 알림	13

3. 평생교육이용권 신청 조회 및 변경

3-1. 신청내역 조회	14
3-2. 신청 취소 및 변경	19
3-3. 소명자료(증빙자료) 제출 안내(건강보험료 증빙)	20

[부록] 본인인증 오류 및 온라인 본인인증 불가 시	20
------------------------------------	----

1. 2026년 평생교육이용권

1-1. 한 눈에 보는 이용권 신청 절차

1-1. 한 눈에 보는 평생교육이용권 신청 절차



2. 평생교육이용권 신청하기

2-1. 홈페이지 접속

2-2. 약관 동의

2-3. 본인 인증 및 자격 검증

2-4. 신청서 작성 및 학습계획서 등록(선택)

2-5. 이용자 준수사항 확인 및 동의

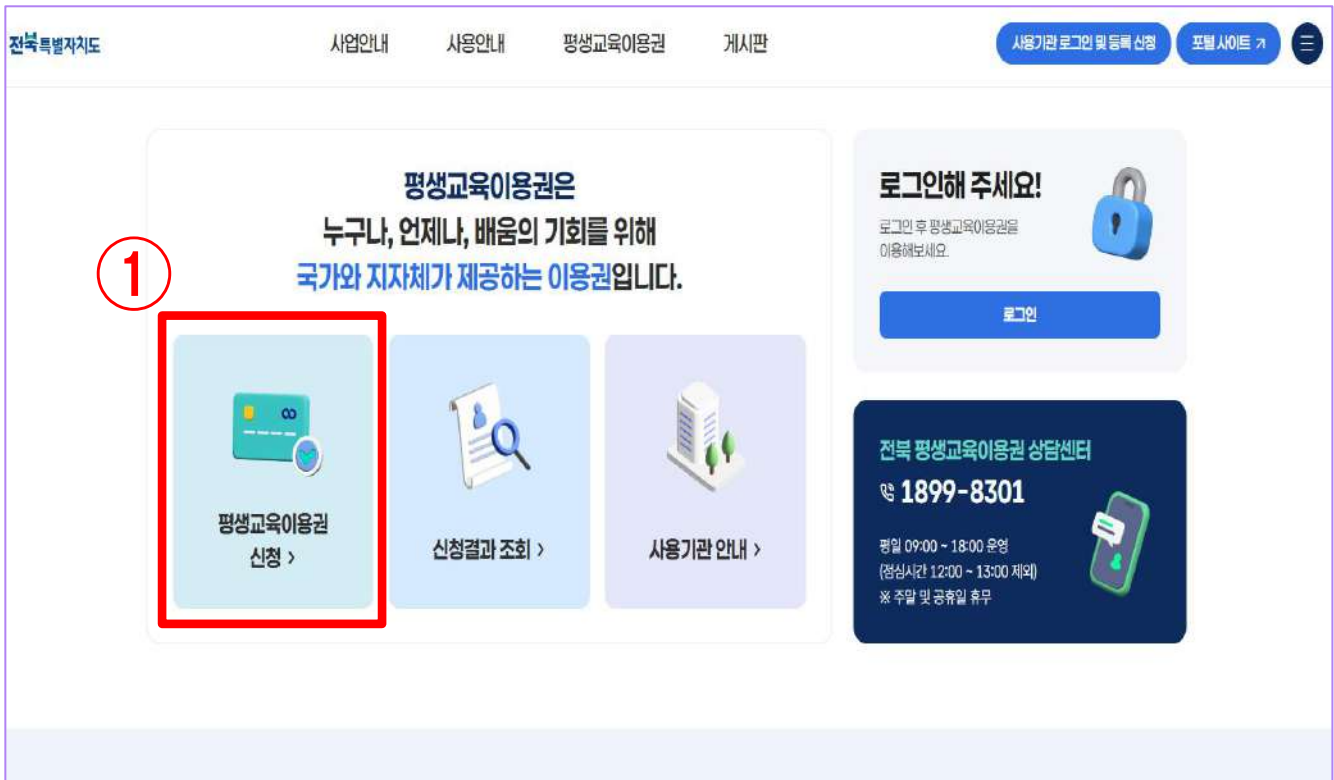
2-6. 신청 완료

2-1. 홈페이지 접속(www.lllcard.kr)

The screenshot shows the Llifecard website interface. At the top, there are navigation links: '사업안내' (Business Guide), '사용안내' (Usage Guide), '게시판' (Notice Board), and a button for '사용기관 로그인 및 등록 신청' (Login and Registration for Using Institutions). Below this, the '지역 바로가기' (Go to Region) section is highlighted with a red box and a red circle with the number 1. It includes a dropdown menu for '지자체 선택' (Select Local Government) and a '선택' (Select) button. A map of South Korea is shown with various regions labeled. A red circle with the number 2 is placed over the dropdown menu. To the right, there is a '통합검색' (Integrated Search) bar and a '공지사항' (Notice) section. A red dashed line starts from the '공지사항' section and points to the '전북특별자치도' (Jeonbuk Special Self-Governing Province) link in the bottom navigation bar. The bottom navigation bar also includes links for '전북특별자치도', '사업안내', '사용안내', '평생교육이용권', and '게시판'. A red box with a red circle and the number 3 is placed over the '전북특별자치도' link.

- ① [전북특별자치도 바로가기] 영역에서 지도 또는
 - ② [전북특별자치도 선택] 박스 클릭 후 등록 주소지 지자체 클릭
 - ③ 전북특별자치도 평생교육이용권(www.lllcard.kr/Jeonbuk) 페이지로 이동
- ※ 지원 브라우저 환경 : Edge(엣지), Chrome(크롬) 브라우저 등 지원

2-1. 홈페이지 접속 (지자체별 홈페이지)



① [평생교육이용권 신청] 클릭

2-2. 약관 동의

평생교육이용권 신청

평생교육이용권 이용을 위한 신청 화면입니다.



1. 약관동의

[필수] 이용약관

[필수] 개인정보 수집 · 이용 내역

내용보기

동의

동의함

내용보기

동의

동의함

3 다음

- ① [내용보기]를 클릭하면 생기는 팝업 내 약관을 확인한 후
- ② 약관 하단의 [확인] 클릭 시 팝업이 닫히고 자동으로 [동의함] 선택됨
- ③ 필수 항목의 모든 약관에 동의해야 [다음] 클릭하여 신청 가능

2-3. 본인인증 및 자격검증

평생교육이용권 신청

평생교육이용권 이용을 위한 신청 화면입니다.



1단계
약관동의



2단계
본인인증 및 자격검증



3단계
신청서 작성



4단계
이용자 서약



5단계
신청완료

2. 본인인증 및 자격검증

본인인증 수단 선택

①



공동인증서



휴대폰인증



아이핀(i-pin)

신청자 정보

②

신청자 이름

②

주민등록번호

이전

다음

① 본인인증 방식 [공동인증서], [휴대폰], [아이핀(i-PIN)] 중 1개 선택

② 이름과 주민등록번호 입력 후 [다음] 클릭

③ 선택한 인증방식에 따라 인증 진행·완료

※ 본인인증 오류 및 온라인 본인인증 불가 시 [부록] 참고

2-3. 본인인증 및 자격검증

평생교육이용권 신청

평생교육이용권 이용을 위한 사용기관 신청 화면입니다.



1단계
약관동의



2단계
본인인증 및 자격검증



3단계
신청서 작성



4단계
이용자 서약



5단계
신청완료

2. 본인인증 및 자격검증

신청가능한 이용권

서울특별시 평생교육이용권 12차	주민등록 상 서울특별시 거주 350,000원 · 평생교육이용권 유형 : 일반(지역특화) · 장학재단 중복 수혜 : · 출생자적 : 2006.04.02 이후 출생 · 성별 : 무관 · 신청기간 : 2025.04.02 (10시) ~ 2025.05.02 (18시)	1 선택
서울특별시 평생교육이용권 7차	주민등록 상 서울특별시 거주 350,000원 · 평생교육이용권 유형 : 일반(지역특화) · 장학재단 중복 수혜 : 허용안함 · 출생자적 : 2025.01.18 이후 출생 · 성별 : 남성 · 신청기간 : 2025.01.18 (11시) ~ 2025.12.31 (11시)	선택

이전

① [신청가능한 이용권] 목록에서 원하는 이용권 [선택] 클릭

※ 지원 자격 중복 시 택 1 신청해야 하며, **Si디지털 이용권은 사용기관이 한정(온라인 기관)되어 있으므로 반드시 유의하여 선택**

- 일반 이용권(1차) : 19세(2007.12.31.이전) 이상 성인 중 기초생활수급자 및 차상위계층
- Si 디지털 이용권(1차) : 30세 이상(1996.12.31. 이전 출생한 자)
- ※ 온라인(원격, 사이버 등) 교육으로 등록된 온라인 기관
- 노인 이용권(2차) : 65세 이상(1961.12.31. 이전 출생한 자)

2-3. 본인인증 및 자격검증

자격검증

성명	김평생
주민등록번호	700101-1*****

김평생님은 선택하신 서울시 일반(지역특화)을 신청하실 수 있습니다.

위 신청 자격을 확인하였으며, 이에 동의하고 신청을 진행합니다. 지금부터 작성하는 서류는 해당 지자체장 및 국가평생교육진흥원장에게 귀속됩니다.

①

②

☐ 예 ☐ 아니오

확인

• 성별 : 남성

① 자격검증 팝업이 열리면 자동으로 자격검증이 실시됩니다.

② 자격검증 결과 확인 후, '예'에 체크하시고 [확인]

별도 확인이 필요한 경우, 중앙 콜센터(1600-3005) 또는 온라인 문의

2-4. 신청서 작성 (통지 받을 연락처 작성)



3. 신청서 작성

신청정보

* 는 필수사항입니다.

1

성명	김평생		
주민등록번호	700101-1*****		
신청 지역	서울시 평생교육이용권		
평생교육이용권 유형	일반(지역특화)		
주소	서울특별시 성동구 성수동1가 등본 상세주소		
휴대전화번호*	선택	-	휴대번호 인증
전자우편주소*		@	직접입력
결과 통지방법	선정일 이후 누리집 접속 후 본인인증하여 선정결과를 확인해주세요.		

- 연락처로 인한 불이익이 없도록 연락이 가능한 휴대전화번호, 이메일 주소 등을 필히 확인 후 신청
- 회원정보 오기재, 미수정, 수신거부, 수신 불가 기종 등으로 인한 미수신은 책임지지 않음
- 추후 휴대전화번호 등이 변경될 경우 평생교육이용권 누리집 [개인정보 수정] 메뉴를 통한 수정 필수

① 신청 정보 입력

- ※ 휴대전화번호와 전자우편주소 정보 필수 입력(정확히 입력 요청)
- ※ 선정 결과 통보 시입력된 정보(휴대전화번호와 전자우편주소)로 통지
- ※ 회원정보 오기재 및 미수정, 수신거부, 수신불가 기종 등으로 인한 미수신은 책임지지 않음

2-4. 신청서 작성 ([선택] 학습계획서 등록)

학습계획서 등록

학습계획서를 등록하시겠습니까?

학습계획서 등록

• 평생교육이용권 사업에서는 학습계획서 등록은 선택사항입니다.

전북특별자치도

학습계획서

• 본 학습계획서는 반드시 작성하셔야 하는 서류는 아닙니다.

수강 예정 과정

평생교육 이용권을 활용하여 수강하고자 하는 교육과정을 선택해 주세요. (중복 선택 가능)

- ☐ 1) 학력 취득 목적 교육(학력 취득 목적의 교육은 초등학교, 중학교, 고등학교, 대학교 졸업에 대항하는 학력을 인정받고자 참여하는 교육을 뜻함)
- ☐ 2) 학력 취득 목적 외 교육(학력을 취득하는 것 이외에 직업, 교양, 취미, 여가 등과 관련된 활동을 하기 위한 교육을 뜻함)

수강 과정의 내용

평생교육이용권을 활용하여 수강하고자 하는 과정은 어떤 내용인지 선택해 주세요. (중복 선택 가능)

1) 학력 취득 목적교육을 선택한 경우(1개 항목 선택가능)

- ☐ 1-1) 초등학교 또는 중·고등학교 졸업 학력(인정) 과정(예: 초·중등 졸업 학력인정 교육 등)
- ☐ 1-2) 대학교 졸업 학력(인정) 과정(예: 학점은행제 등)
- ☐ 1-3) 기타

2) 학력 취득 목적 외 교육 선택한 경우(중복 선택 가능)

- ☐ 2-1) 성인문자해독교육(문자해독 교육, 기초생활기술 교육, 기타 문해교육)
- ☐ 2-2) 직업능력 향상교육(직업준비교육, 자격인증교육, 현장직무역량 향상교육)

이전

다음

② [학습계획서 등록] 클릭

③ 학습계획서 내 내용 확인 후 해당하는 사항 체크 후 하단의 [등록] 클릭

④ 학습계획서 등록을 완료하고 나면 [다음] 클릭

※ 학습계획서 등록은 선택사항입니다.

2-5. 이용자 준수사항 확인 및 동의

평생교육이용권 신청

평생교육이용권 이용을 위한 사용기관 신청 확인입니다.



4. 이용자 서약

확약동의서

평생교육이용권 신청을 위한 필수사항 및 이용자 준수사항 확인에 대한 확약동의서에 동의하시겠습니까?

확약동의서

내용보기

1

☒ 동의안함 ☐ 동의함

이전

다음

① ‘확약동의서’의 [내용보기] 클릭

2-6. 신청 완료



5. 신청완료

김평생님의 평생교육이용권 신청이 완료되었습니다.

본인인증을 통해 접속하여 신청된 내용을 확인하세요.

- 온라인 신청과 오프라인 신청 중 하나만 신청하시기 바랍니다.
- 결과 통지는 지자체에서 별도로 합니다.

신청내역

신청인 정보

성명	김평생	생년월일	1970-01-01
휴대전화번호	010-1111-1111	전자우편주소	test@test.com

지원자대상 정보

지역	이용권 유형	차수	기간	이용권 금액
서울시	일반(지역특화)이용권	12	2025-06-01 ~ 2025-12-31	350,000

①

메인으로

① 신청내역 확인 후 **[메인으로]** 클릭 하여 홈으로 이동

2-7. 신청 완료 후 알림

① 신청 완료 후 [메인알림] 내용

[전북특별자치도 평생교육 이용권] 이용자 신청 접수 완료 안내

김 평생 님 귀하께서 신청하신 2026년 전북특별자치도 평생교육이용권(00분야)이 정상적으로 접수되었습니다.

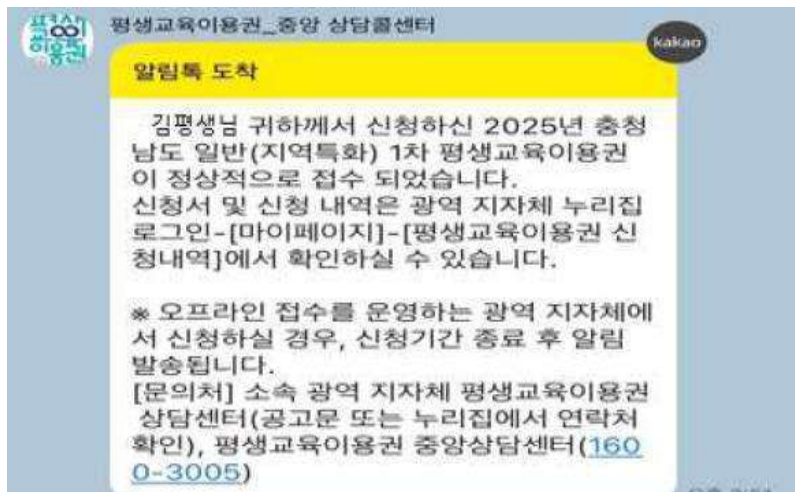
신청서 및 신청내역은 홈페이지에 로그인하여 확인할 수 있습니다.

[문의처] 평생교육이용권 홈페이지 공지사항(지역이용권)의 지역별 공고 내용 참조
전북특별자치도 평생교육 이용권 지원사업에 많은 관심을 가져 주셔서 감사합니다.

전북특별자치도 평생교육이용권 드림

※ 해당 메일은 발신 전용 계정으로, 위 메일로 발신하실 경우 정상적인 수신에 불가할 수 있음

② 신청 완료 후 [카톡알림] 내용



① 신청내역 확인 후 [메인으로] 클릭 하여 홈으로 이동

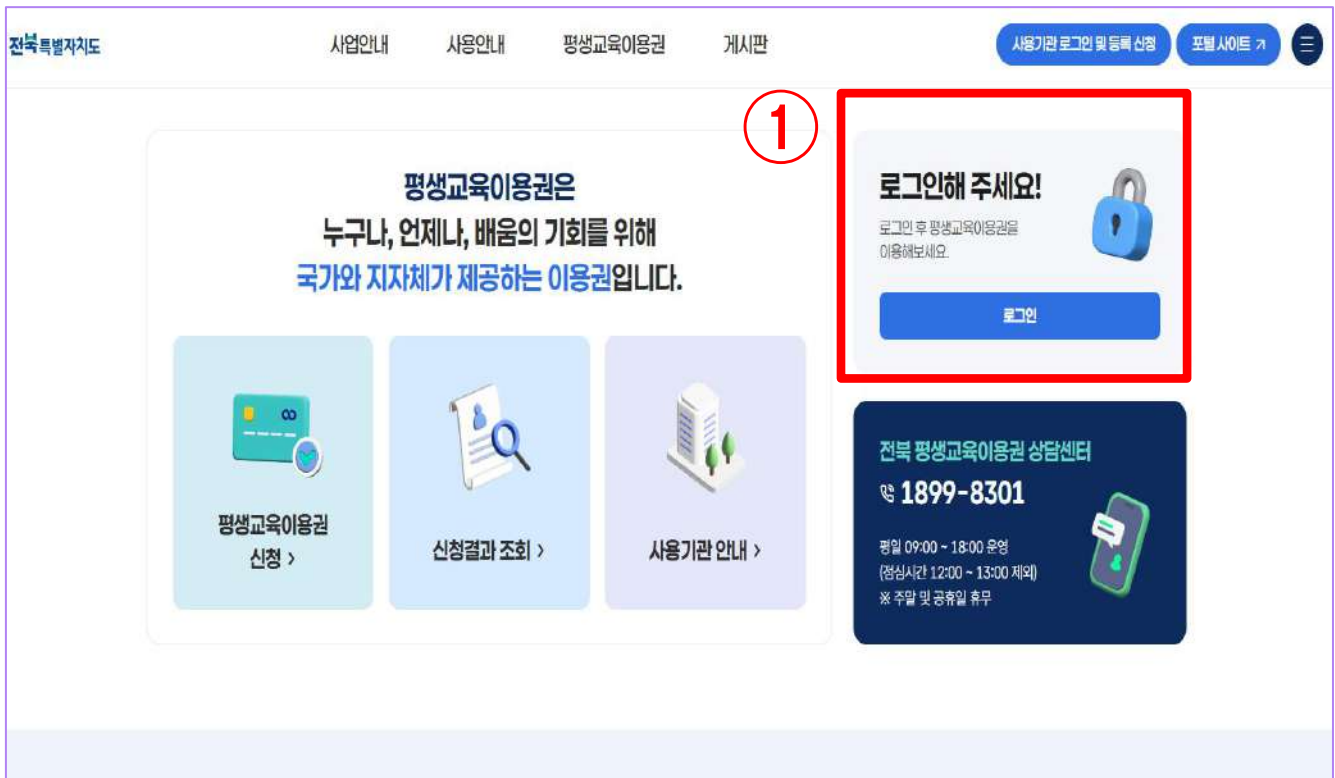
3. 평생교육이용권 조회 및 변경

3-1. 신청 내역 조회

3-2. 신청 취소 및 변경

3-3. 소명자료(증빙자료) 제출 안내(건강보험료 증빙)

3-1. 신청 내역 조회



① [로그인] 버튼 클릭하여 본인인증 화면으로 이동

3-1. 신청 내역 조회(본인인증 필요)

①

로그인 본인인증

본인인증

본인인증 수단 선택

간편인증

공동인증서

휴대폰인증

아이핀(i-pin)

본인인증 정보

성명

주민등록번호 -

②

본인인증 완료

이종민님의 본인인증이 완료되었습니다.

확인

① 본인인증 방식 [간편인증], [공동인증서], [휴대폰], [아이핀(I-PIN)] 중 1개 선택

② 이름과 주민등록번호 입력 후 [다음] 클릭
선택한 인증방식에 따라 인증 진행·완료

※ 본인인증 오류 및 온라인 본인인증 불가 시 [부록] 참고

3-1. 신청 내역 조회

The screenshot shows the Lifelong Education Voucher portal. At the top, there is a navigation bar with the logo and a close button (X). Below the navigation bar, there are five main menu items: 사업안내 (Business Guide), 사용안내 (Usage Guide), 평생교육이용권 (Lifelong Education Voucher), 게시판 (Board), and 마이페이지 (My Page). The 마이페이지 menu is circled in red with a red '1' next to it. Under 마이페이지, there are two sub-items: 개인정보수정 (Personal Information Modification) and 평생교육이용권 신청내역 (Lifelong Education Voucher Application History), which is highlighted with a red box. Below the main menu, there is a section for '공지사항' (Notice) with a '+' icon. This section contains three items: '등록 테스트' (Registration Test) dated 2025-03-26, '공시 공공분 테스트' (Public Public Division Test) dated 2025-03-26, and '대구 테스트 10시 09분 승인4' (Daegu Test 10:09 AM Approval 4) dated 2025-03-26. To the right of the notice section, there is a sidebar with two items: '온라인 상담' (Online Consultation) with a chat icon and '자료실' (Data Room) with a folder icon.

① [마이페이지] -[평생교육이용권 신청내역] 클릭하여 신청 상태 확인 가능

3-1. 신청 내역 조회

로그아웃

홈 > 마이페이지 > 평생교육이용권 신청내역

사업년도

2025

▼

검색

사업년도	지역	이용권 유형	차수	신청일자	선정일자	신청자명	생년월일	신청상태	자격검증	학습 계획서	신청포기
2025		일반(지역특 화)	1	2025.04.17		김평생		신청	자격	등록	취소

총 1건

«

«

»

»

- ① 평생교육이용권 신청내역 정보 확인
- ② 신청내역 클릭 후 상세내역으로 이동

3-1. 신청 내역 조회

1

> 마이페이지 > 평생교육이용권 신청내역

신청정보

신청서구분	서울특별시 평생교육이용권	신청일자	2025/04/17
신청상태	신청	이름(국문)	이름(국문) 성명
주민등록번호	주민등록번호	대상 유형	기초생계급여수급자 (자격)
주소	서울특별시 성동구 성수동1가 등본 상세주소		
휴대전화번호	010-휴대전화번호		
전자우편주소	전자우편주소@naver.com		

- 연락처절로 인한 불이익이 없도록 연락이 가능한 휴대전화번호, 전자우편주소 등을 잘히 확인 후 신청
- 회원정보 오기재, 미수정, 수신거부, 수신 불가 기종 등으로 인한 미수신은 책임지지 않음
- 추후 휴대전화번호 등이 변경될 경우 평생교육이용권 홈페이지 [연락처 수정] 메뉴를 통한 수정 필수

목록

신청포기

① 평생교육이용권 신청 상세 정보 확인

3-3. 소명자료(증빙자료) 제출 안내(건강보험료)

※ 건강보험료를 통해 기준 중위소득을 조사하는 경우에만 확인

홈 > 마이페이지 > 평생교육이용권 신청내역

평생교육이용권 신청내역

1

알림 예시 (자격)

LMS-title
[Web발신]

홍길동님, 귀하께서 신청하신
2025년 일반(지역특화) 19차
평생교육이용권 자격요건 조사
결과, [기준 중위소득 120%]
자격이 확인되어 신청이 완료
되었습니다.

※ 신청내역 확인: 평생교육이
용권 대표 누리집 접속(llcard.kr)-소속 광역 지자체 누리집으로
이동-로그인-[마이페이지]-
[평생교육이용권 신청내역]
※ 오프라인 접수를 운영하는 광역
지자체에서 신청하실 경우, 신청
기간 종료 후 알림 발송됩니다.

[문의처] 소속 광역 지자체 평생
교육이용권 상담센터(공고문
또는 평생교육이용권 누리집에서
연락처 확인), 평생교육이용권
중앙상담센터(1600-3005)

1

온라인 신청자 알림 예시 (소명대기)

홍길동님, 귀하께서 신청하신 2025년 일반(지역특화) 19차 평생교육이용권 자격요건 조사 결과, [기준 중위소득 120%] 자격을 미충족하여 지원 대상에서 제외되었습니다.

조사결과에 대한 소명자료 제출을 원하시
면, 소명자료 제출기간 내 (2025.06.15 ~ 2
025.08.12) 자료 제출 안내드립니다.

※ 문의: 소속 광역지자체 평생교육이용권
누리집 로그인-온라인 상담, 소속 광역지
자체 상담센터, 중앙상담센터(1600-3005)
※ 온라인 신청자 소속 소명자료 제출 방법
: 소속 지자체 평생교육이용권 누리집 로그
인-평생교육이용권 신청내역-건강보험
료 증빙자료에 파일 첨부

검색

2

년월일	신청상태	자격검증	학습 계획서	신청취소
650615	신청	소명대기	등록	취소

① 신청일로부터 2일 내외로 자격, 미자격(소명대기 상태)알림 수신
(알림톡, 문자, 메일)

※ 온라인 신청자에 한하며, 오프라인 신청자는 신청기간 종료 후 소득 검토 후에 알림 발송됨

② [지역별 평생교육이용권 누리집] 접속-[마이페이지]-[평생교육이용권
신청내역]-자격검증 상태 확인

※ 자격검증이 '소명대기' 상태일 경우, '건강보험자격확인서, 자격득실확인서, 건강보험료 납부
확인서' 제출 필요(다음 페이지 참고)

3-3. 소명자료(증빙자료) 제출 안내(건강보험료)

※ 건강보험료를 통해 기준 중위소득을 조사하는 경우, 자격검증이 '소명대기' 상태에서만 확인

h-well
국민건강보험

지원 ▾ 소리 ▾ 화면크기 ▾ Language ▾

Q 통합검색 + 회원가입 → 로그인

민원서비스 ▾ 건강모아 ▾ 정책·제도 ▾ 정보공개 ▾ 국민소통·참여 ▾ 공단소개 ▾

서비스찾기

2

건강보험 자격	서비스 유형	분야		대상 유형
☐ 지역가입자 ☐ 직장가입자 ☐ 피부양자 ☐ 사업장	☐ 신고/신청 ☐ 발급 ☐ 조회 ☐ 바로가기	☐ 자격 ☐ 납부 ☐ 현금급여 ☐ 의료비지원	☐ 보험료 ☐ 환급금 ☐ 현금급여 ☐ 본인부담 완화	☐ 임출산 ☐ 장애인 ☐ 아동/청소년 ☐ 만65세 이상

키워드 전체 ▾ 검색어를 입력해주세요. Q 검색

선택된 필터 (0/10) 🔄

① 국민건강보험 누리집-[민원서비스]-[서비스찾기] 접속

<https://www.nhis.or.kr/nhis/minwon/minwonServiceBoard.do>

② 검색창에 '건강보험자격확인서, 자격득실확인서, 건강보험료 납부확인서' 개별 검색 후 '발급하기' 를 통해 자료 발급 필요

3-3. 소명자료(증빙자료) 제출(건강보험료)

※ 건강보험료를 통해 기준 중위소득을 조사하는 경우, 자격검증이 '소명대기' 상태에서만 확인

1

건강보험료 증빙자료

* pdf 또는 jpg 파일 형식만 첨부 가능합니다.

건강보험 자격확인(통보)서 [평생교육이용권 신청자]	이용권 신청자 본인의 '건강보험 자격확인서' 제출
건강보험 자격득실확인서 [평생교육이용권 신청자]	이용권 신청자 본인의 '건강보험 자격득실확인서' 제출
건강보험료 납부확인서 [이용권 신청자]또는[건강보험 가입자]	이용권 신청자 본인 또는 건강보험 피부양자*의 '건강보험 납부확인서' 제출 * 이용권 신청자가 건강보험 피부양자여서, 건강보험 납부확인서 제출이 불가할 경우에 한함
건강보험 자격확인(통보)서 [건강보험 가입자]	건강보험 피부양자의 '건강보험 자격확인서' 제출 ※ 이용권 신청자가 건강보험 피부양자인 경우 제출
건강보험 자격득실확인서 [건강보험 가입자]	건강보험 피부양자의 '건강보험 자격득실확인서' 제출 ※ 이용권 신청자가 건강보험 피부양자인 경우 제출

· 지정된 증빙자료 외 타 서류 첨부 시 추가 검증 불가.

· ※ 건강보험료 납부확인서는 본인이 건강보험 피부양자로 등록되어 있는 경우에 피부양자의 서류를 제출

· 첨부된 파일은 저장 버튼 클릭 시, 한번에 저장됩니다.

첨부파일 모두 저장

목록

신청취소

① [지역별 평생교육이용권 누리집] 접속-[마이페이지]-[평생교육 이용권 신청내역]-신청내역 행 클릭 후, 앞서 다운로드 받은 파일을 설명을 참고하여 항목에 맞게 제출

※ 파일 제출 시, 비밀번호 파일명에 필수 기입하여 제출
(미기입 시 검토 불가)

3-3. 소명자료(증빙자료) 제출

지역특화 증빙자료 ①

* pdf 또는 jpg 파일 형식만 첨부 가능합니다.

지역특화 증빙자료 (필수입력)		파일첨부	양식다운로드
---------------------	----------------------	------	--------

첨부된 파일은 저장 버튼 클릭 시, 한번에 저장됩니다.

지역특화 증빙자료 모두 저장

건강보험료 증빙자료 ②

* pdf 또는 jpg 파일 형식만 첨부 가능합니다.

건강보험 자격확인(통보)서 [평생교육이용권 신청자]		파일첨부	초기화
	삭제 복원 바른커리어 사업자등록증.jpg [571615 byte]		
건강보험 자격득실확인서 [평생교육이용권 신청자]		파일첨부	초기화
	삭제 복원 바른커리어 사업자등록증.jpg [571615 byte]		
건강보험료 납부확인서 [이용권 신청자]또는[건강보험 가입자]		파일첨부	초기화
	삭제 복원 202506111529490009.jpg [159040 byte]		
건강보험 자격확인(통보)서 [건강보험 가입자]		파일첨부	초기화
	삭제 복원 교습비_게시.jpg [596192 byte]		
건강보험 자격득실확인서 [건강보험 가입자]		파일첨부	초기화
	삭제 복원 바른커리어 사업자등록증.jpg [571615 byte]		

지정된 증빙자료 외 타 서류 첨부 시 추가 검증 불가.

※ 건강보험료 납부확인서는 본인이 건강보험 피부양자로 등록되어 있는 경우에 피부양자의 서류를 제출

첨부된 파일은 저장 버튼 클릭 시, 한번에 저장됩니다.

첨부파일 모두 저장

목록

신청취소

① 지역특화 증빙자료 첨부 및 확인

※ 지역특화 증빙자료는 지역특화 이용권을 운영하면서, 첨부파일을 제출받는 경우에만 제출 가능

② 건강보험료 증빙파일 첨부 및 확인(소명대기 상태에서 활성화)

※ 건강보험 증빙자료는 기준 중위소득 대상자로 신청접수를 받는 지역 중, 자격확인이 불가능한 경우(소명대기)에만 제출 가능

[부록] 본인인증 오류 시

1. 간편인증 오류 발생 시

1. 본인명의 휴대폰 여부 확인

- 본인인증은 본인명의의 휴대폰 정보만 받을 수 있습니다.
- 다른 사람 명의로 된 휴대폰을 사용하고 있다면,
통신사에 실사용자 등록을 해주셔야 합니다.

2. 앱 알림 확인 (통신사 본인 확인 서비스(PASS 등) 이용 시)

- 통신사 본인확인 서비스(예: PASS) 이용 시, 통신사 정책에 따라 인증번호가 문자가 아닌 앱으로 발송될 수 있습니다.
- 이 경우 휴대폰에서 PASS 앱과 같은 통신사 본인확인 서비스를 확인해주세요.

3. 중복 계정 여부 확인

- 본인인증은 대개 1개의 계정(아이디)을 통해서만 가능합니다.
- 이미 본인인증이 완료된 계정이 있다면, 다른 계정으로 본인인증이 불가능합니다.
- 이 경우 기존 본인인증된 계정을 그대로 사용하시거나,
기존 계정에서 탈퇴한 후 새로운 계정으로 본인인증 하실 수 있습니다.

〈인증기관별 고객센터〉

카카오톡	1577-3754
통신사 패스(SKT, KT, LGU+)	1800-4273
토스	1599-4905
삼성패스	1577-8787
KB모바일 인증서	1588-9999
페이코	1544-6891
신한인증서	1577-8000
네이버	1588-3820

2. 휴대폰 인증 오류 발생 시

휴대폰 본인인증 오류의 경우, 우선 다른 인증방법(공동인증서)으로 신청을 부탁드립니다.

휴대폰 인증을 계속 진행하고 싶으시다면, 다음 사항을 확인해 주세요.

1. 본인 휴대폰 통신사에 저장된 정보 확인

- 개명, 주민등록번호 변경 등으로 본인 정보가 변경되었다면,
통신사에 등록이 필요합니다.

2. 브라우저 변경

- 크롬(Chrome) 브라우저로 인증 시 오류가 빈번하게 발생하고 있어,
최신버전의 브라우저 업데이트 또는 크롬 외 다른 브라우저로 접속해 신청해 주세요.
(Microsoft Edge 등)

3. 접속기기 변경

- PC로 해당 오류가 발생한 경우, 모바일 기기를 통한 이용권 신청도 가능합니다.
모바일 기기로 접속해 신청을 진행해 주시기 바랍니다.

[부록] 온라인 본인인증 불가 시

본인인증이 불가한 경우 인증방법 안내

1. 은행 공동인증서 발급 신청(대면/온라인)

은행 고객센터에 공동인증서 발급 가능 여부를 선 확인 후
공동인증서를 발급하세요.

- 문의사항: 각 은행의 고객센터
- 필요서류: 은행별로 상이하니 해당 은행 계좌 보유 필요

2. 개인 대면 공동인증서 발급(대면/온라인)

필요서류(신청서, 신분증)를 구비하시어
온라인 선 신청 후 영업점을 방문하여 공동인증서를 발급하세요.

한국정보인증(주)

- 홈페이지: <https://zrr.kr/gwXT>
- 가능 영업점: 전국 기업은행, 우체국
- 문의사항: 1577-8787
- ※ 당일발급 가능

출처: 정부24 인증서 안내

<https://www.gov.kr/nlogin/certinfo>

※ 추가 발급 가능 기관등 안내사항은 상단의 홈페이지에서 확인 가능

QR코드 스캔 시
발급 페이지 자동연결



3. 아이핀 발급 신청(대면)

필요서류를 지참하여 NICE평가정보 고객센터를 방문해주세요.

- 필요서류 등 안내 페이지: <https://zrr.kr/AzTD>
- 업무시간: 평일 09:00 ~ 18:00 (점심시간 12:00 ~ 13:00)
- 주소: 서울특별시 영등포구 은행로 30 중소기업중앙회 신관 6층
NICE평가정보(주) 고객센터
- 문의사항: 1600-1522 (niceipin_privacy@nice.co.kr)

QR코드 스캔 시
안내 페이지 자동연결



평생 교육 이용권

LIFELONG
EDUCATION
VOUCHER